

รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำเดือนสิงหาคม 2562

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับขี่รถ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถ โป๊ะไฟหลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินทางตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐานความปลอดภัย และการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียน หรือแจ้งเหตุผ่าน Application “TAXI OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Android ได้ด้วยนั้น

ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำเดือนสิงหาคม 2562 ดังนี้

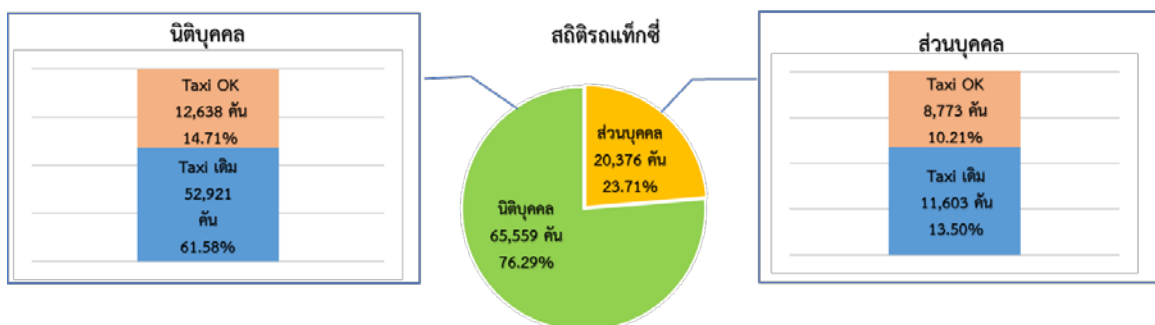
1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ที่ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก มีจำนวน 20 ศูนย์

2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

รถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2562 มีจำนวน 85,935 คัน แยกเป็น Taxi เดิม จำนวน 64,524 คัน Taxi OK / VIP จำนวน 21,411 คัน

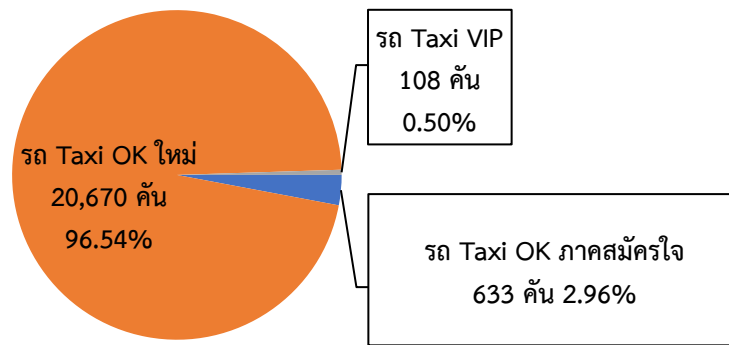
ประเภท ประกอบการ	Taxi เดิม (คัน)		Taxi OK / VIP (คัน)		รวม	
	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ
ส่วนบุคคล	11,603	13.50	8,773	10.21	20,376	23.71
นิติบุคคล	52,921	61.58	12,638	14.71	65,559	76.29
รวม	64,524	75.08	21,411	24.92	85,935	100.00



3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

ในเดือนสิงหาคม 2562 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 21,411 คัน เป็นรถ Taxi OK ภาคสมัครใจจำนวน 633 คัน รถ Taxi OK ใหม่ (จดทะเบียนหลังวันที่ 9 พ.ย. 2560) จำนวน 20,670 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 108 คัน

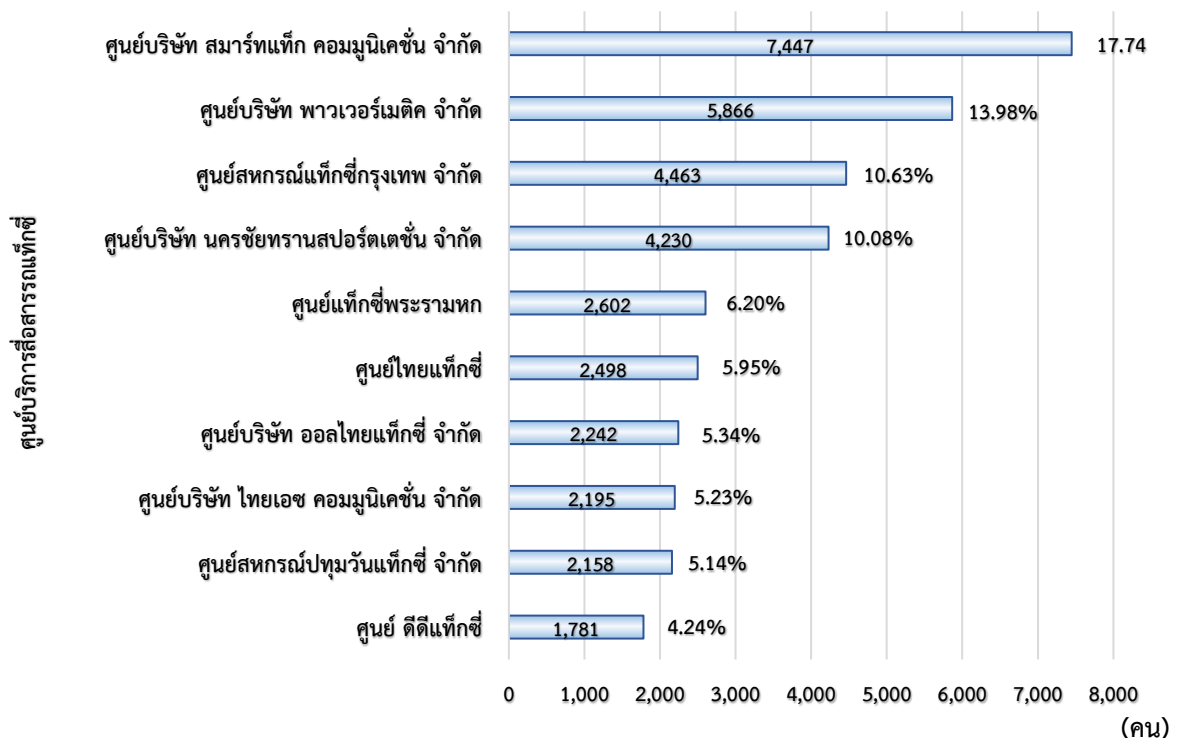
สถิติรถ Taxi OK ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล



4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

จากศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่ผ่านการรับรองแล้ว 20 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP ทั้งหมดจำนวน 41,973 คน โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP มากที่สุดคือ ศูนย์บริษัท สมาร์ทแท็กซี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 7,447 คน ร้อยละ 17.74 รองลงมาคือ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมตริก จำกัด จำนวน 5,866 คน ร้อยละ 13.98 และศูนย์สหกรณ์แท็กซี่กรุงเทพ จำกัด จำนวน 4,463 คน ร้อยละ 10.63 ตามลำดับ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2562)

สถิติผู้ขับรถ Taxi OK/VIP



5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “TAXI OK”

- 5.1 จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด 107,774 คน
- 5.2 จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่มีการ Online ใน 7 วันล่าสุด 241 คน
 - จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ Android 109 คน
 - จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ iOS 132 คน

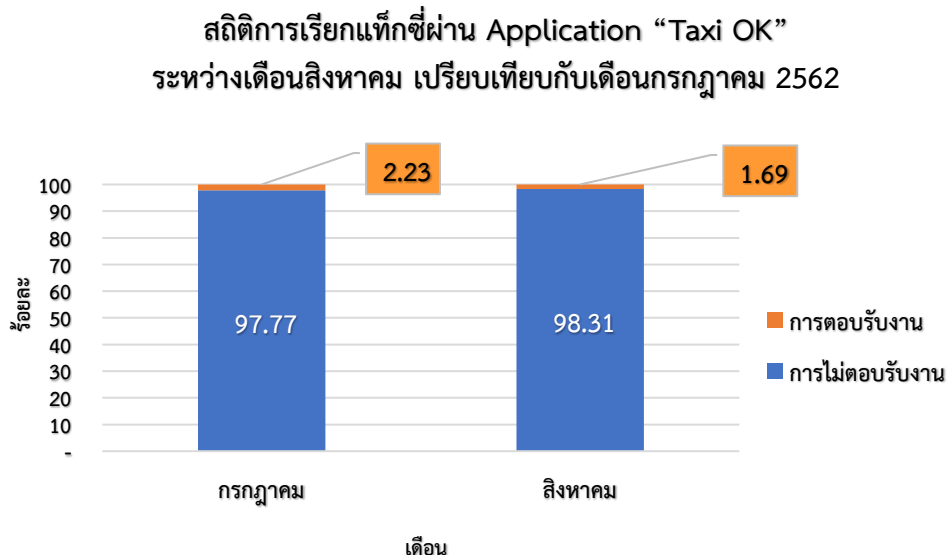
6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK”

ในเดือนสิงหาคม 2562 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 18,304 ครั้ง
 ตอบรับงาน จำนวน 309 ครั้ง ร้อยละ 1.69

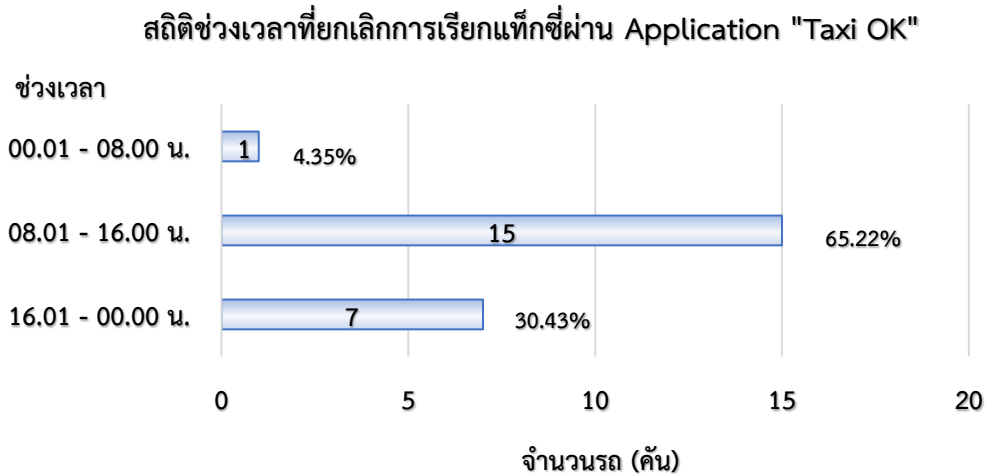


7. จำนวนการเรียกแท็กซี่และการตอบรับการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK” เดือนสิงหาคม เปรียบเทียบกับเดือน กรกฎาคม 2562

การเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK”	กรกฎาคม		สิงหาคม		ร้อยละอัตราการเปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลดลง)
	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	
การตอบรับงาน	512	2.23	309	1.69	-24.22
การไม่ตอบรับงาน	22,499	97.77	17,995	98.31	0.55
รวมทั้งหมด	23,011	100.00	18,304	100.00	



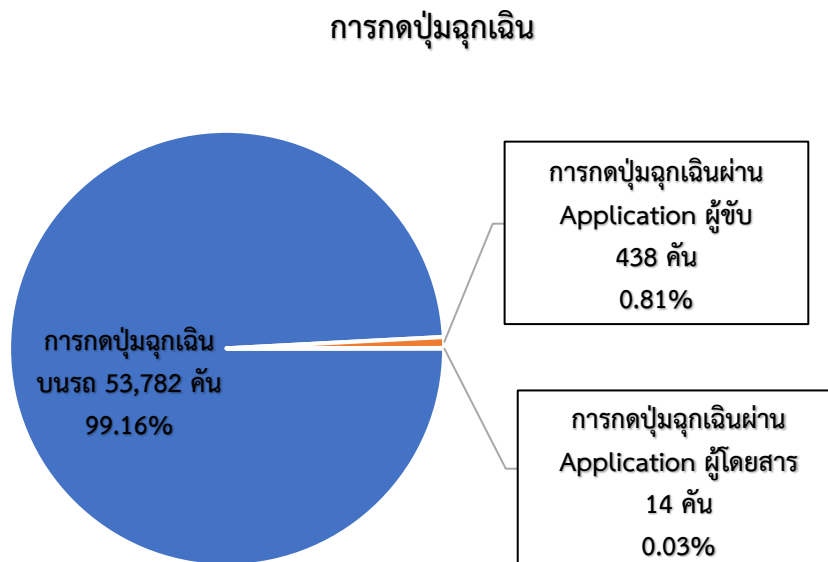
8. สถิติการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ



ในเดือนสิงหาคม 2562 มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ ทั้งหมดจำนวน 23 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” มากที่สุดคือช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 15 ครั้ง ร้อยละ 65.22 รองลงมาคือ ช่วงเวลา 16.01-00.00 น. จำนวน 7 ครั้ง ร้อยละ 30.43 และช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. จำนวน 1 ครั้ง ร้อยละ 4.35

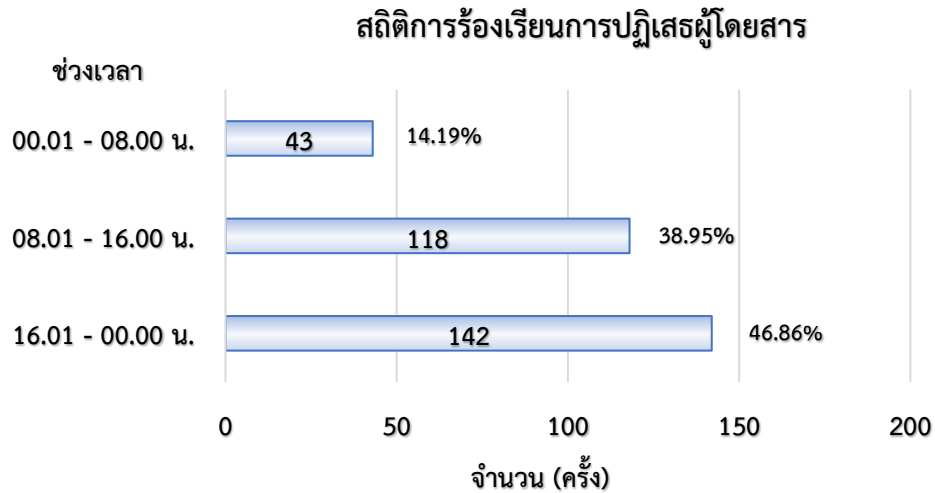
9. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

ในเดือนสิงหาคม 2562 มีการกดปุ่มฉุกเฉินบนรถ จำนวน 53,782 ครั้ง กดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 452 ครั้ง ซึ่งแบ่งเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินจากคนขับ จำนวน 438 ครั้ง และการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้โดยสาร จำนวน 14 ครั้ง



10. สถิติการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนสิงหาคม 2562 มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ ทั้งหมดจำนวน 303 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารมากที่สุด คือช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 142 ครั้ง ร้อยละ 46.86 รองลงมาคือช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 118 ครั้ง ร้อยละ 38.95 และช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. จำนวน 43 ครั้ง ร้อยละ 14.19



11. สถิติการกระทำความผิด

ในเดือนสิงหาคม 2562 มีการกระทำความผิดประเภทความเร็วเกินเฉลี่ย 6,195 คัน/วัน ความผิดประเภทไม่แสดงตัวคนขับเฉลี่ย 4,925 คัน/วัน ไม่พบการกระทำผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้องและมีเตอร์ผิดปกติ

